

---

DÉVELOPPEMENT  
DURABLE  
nos ambitions  
pour 2020

---



**LAFARGE**  
Construire  
des villes meilleures™





**Lafarge**  
**s'engage pour**  
**les générations**  
**futures**

**BRUNO LAFONT**  
PRÉSIDENT - DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LAFARGE

**E**n 2020, la planète comptera près de 8 milliards d'habitants, dont plus de 60 % vivront dans les villes. Tous aspirent à disposer d'un logement décent, d'infrastructures adaptées à leurs besoins : écoles, hôpitaux, transports, équipements de loisirs... Dans les années à venir, il faudra donc construire. Beaucoup. Et rénover aussi, puisque les bâtiments sont responsables de près de 40 % des émissions mondiales de CO<sub>2</sub>.

Pour édifier les villes de demain, le secteur de la construction doit relever des défis immenses, qu'ils soient économiques, techniques, sociaux ou environnementaux. Lafarge, à son échelle, a choisi d'y répondre depuis de nombreuses années. En s'efforçant de rendre ses activités plus durables et en entraînant le marché mondial des matériaux de la construction, dont il est le leader.

Aujourd'hui, nous avons décidé d'aller encore plus loin. C'est la suite logique d'une démarche entreprise il y a dix ans. Avec les Ambitions Développement Durable 2020, notre Groupe s'engage sur des objectifs concrets et apporte une contribution sociétale forte. Ces Ambitions ont été conçues en écoutant et en intégrant les attentes de nos collaborateurs, de nos clients et des communautés locales; elles sont aussi le résultat d'un travail approfondi avec notre conseil de parties prenantes.

Nous sommes convaincus qu'une entreprise responsable doit répondre aux enjeux de nos sociétés. Qu'elle a un rôle actif dans le développement des communautés au sein desquelles elle opère. Et que la mise en pratique d'actions volontaires en faveur du développement durable crée de la valeur, non seulement pour ses actionnaires, mais aussi pour ses équipes, ses clients et l'ensemble de ses parties prenantes.

La responsabilité d'entreprise n'est pas un vain mot. C'est tout le sens de notre engagement pour l'avenir et de la contribution positive que nous entendons apporter à la société, aux générations futures et à des villes meilleures.



Lafarge a un engagement de longue date en faveur du développement durable. Cet engagement fait partie intégrante de notre ambition de contribuer à construire des villes meilleures. Il est aussi pleinement intégré dans notre manière de gérer nos activités et d'aborder nos relations avec l'ensemble de nos parties prenantes.

Nous avons la conviction que le développement socio-économique, la protection de l'environnement et le respect des communautés autour de nos opérations sont le meilleur garant de notre développement et de notre leadership sur le long terme. Cela se reflète dans nos Ambitions Développement Durable 2020, un programme complet et ambitieux, intégrant toutes les dimensions du développement durable - sociale, économique et environnementale.

Ce programme se traduit par de nombreuses initiatives sur le terrain, intégrant le développement durable à la stratégie locale. Pour ce faire, nos équipes peuvent s'appuyer sur le Lafarge Sustainability Compass\*. Cette méthodologie unique leur permet d'évaluer leur degré de maturité dans différents domaines, d'identifier les enjeux clés pour leur activité et leurs parties prenantes et de mettre en place des plans d'action conciliant croissance et objectifs ambitieux pour le développement durable.

Notre objectif est d'apporter une contribution nette positive à la société et à la nature, en minimisant notre empreinte environnementale tout en maximisant la valeur créée pour l'ensemble de nos parties prenantes.

\*La boussole du développement durable

---

Nos ambitions  
développement  
durable 2020  
sont structurées  
autour de  
**trois grands axes**  
dans lesquels  
s'inscrivent



**ambitions  
majeures**

## **CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS**

### **Santé et sécurité**

Atteindre zéro accident mortel et éviter les accidents du travail avec arrêt pour nos collaborateurs et nos sous-traitants.

### **Diversité**

Avoir 35 % des postes de direction occupés par des femmes.

### **Volontariat**

Consacrer un million d'heures au volontariat chaque année pour contribuer à des projets sélectionnés localement.

### **Plan de création d'emplois locaux**

Développer un plan d'éducation et de création d'emplois dans 75 % des pays où Lafarge est implanté.

## **CONTRIBUER À LA CONSTRUCTION DURABLE**

### **Logement abordable et durable**

Faciliter l'accès à un logement abordable et durable pour deux millions de personnes.

### **Produits et services durables**

Générer un chiffre d'affaires de 3 milliards d'euros par an en produits et services durables.

## **CONTRIBUER À L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE**

### **Émissions de CO<sub>2</sub>**

Réduire de 33 % les émissions de CO<sub>2</sub> par tonne de ciment (par rapport à 1990).

### **Combustibles non fossiles**

Utiliser 50 % de combustibles non fossiles dans nos cimenteries d'ici 2020\* (dont 30 % de biomasse).

### **Réutilisation et recyclage des matériaux**

Fabriquer 20 % de nos bétons contenant des matériaux réutilisés ou recyclés.

\* À périmètre consolidé.

# Atteindre

# O accident mortel et éviter les accidents du travail avec arrêt pour nos collaborateurs et nos sous-traitants

Garantir la santé et la sécurité de nos collaborateurs et sous-traitants est notre première priorité. Elle est mise en œuvre par l'ensemble des collaborateurs du Groupe, à commencer par le plus haut niveau de responsabilité. Depuis des années, nous nous efforçons de rendre plus sûres nos activités industrielles, de mettre en place des directives et des standards clairs pour tous, de sensibiliser et de former nos collaborateurs comme nos sous-traitants...

Avec un credo : il n'est pas acceptable de risquer sa vie en travaillant. Il n'y a

pas de limite à notre ambition dans ce domaine. C'est pourquoi nous avons déployé une nouvelle démarche d'analyse des risques, pays par pays et site par site. Notre périmètre de responsabilité s'étend bien au-delà de nos collaborateurs et de nos sites. D'ici 2020, nous voulons non seulement éviter les accidents mortels, mais aussi faire en sorte qu'aucun de nos collaborateurs ou de nos sous-traitants ne soit victime d'un accident grave, ni dans nos usines ni sur la route.

---

# ambition

---

# Avoir 35% des postes de direction occupés par des femmes

La diversité est un accélérateur de changement et une source de performance, de créativité et d'innovation. C'est pourquoi nous encourageons le recrutement de femmes et d'hommes issus d'origines géographiques et de cultures variées, avec des parcours professionnels divers. De même, nous nous attachons à offrir à nos collaborateurs des parcours professionnels motivants et à leur donner l'opportunité de changer de métier, de pays ou de fonction tout au long de leur carrière. Dans un secteur historiquement très masculin, nous voulons doubler le nombre de femmes parmi le management d'ici 2020.

---

**ambition<sup>2</sup>**

---

# Consacrer **1 million** d'heures au volontariat chaque année

Notre implication dans la vie des communautés au sein desquelles nous exerçons nos activités contribue à construire une relation de long terme. Nous encourageons ainsi nos collaborateurs à s'investir dans des projets locaux, y compris pendant leur temps de travail. Ces projets concernent aussi bien la biodiversité et la préservation des ressources en eau que la formation professionnelle, le logement abordable, la santé ou la création d'emplois locaux. L'essentiel est qu'ils soient utiles à la communauté. C'est pour cette raison que nous les menons toujours en partenariat avec des ONG ou des associations locales. D'ici 2020, nous nous engageons à ce que le temps consacré à ces initiatives locales représente jusqu'à un million d'heures de volontariat chaque année.

---

**ambition<sup>3</sup>**

---

# Développer un plan local de création d'emplois dans **75%** de nos pays

Nous nous engageons en faveur du développement économique des communautés au sein desquelles nous opérons. Au-delà des emplois directs et indirects, nous soutenons des initiatives en faveur de la création d'emplois locaux et pérennes.

Par exemple, en formant des jeunes à la maçonnerie en Algérie et en mettant en place des formations gratuites sur l'installation des panneaux solaires et les services de téléphonie mobile au Bangladesh. Ou encore en travaillant en partenariat avec les autorités locales en Serbie pour lancer un parc

d'entreprises. Aujourd'hui, nous sommes résolus à intensifier nos actions partout dans le monde, en tirant parti de ces expériences. Nous nous engageons à ce que, d'ici à 2020, 75 % de nos pays développent des plans pour l'éducation et l'emploi.

# Faciliter l'accès à un logement **2** **abordable** **et durable pour** **millions** **de personnes**

Plusieurs milliards de personnes sur terre ne disposent pas d'un logement décent. Et un milliard d'entre elles vivent dans des bidonvilles. Certains considèrent cette situation comme une fatalité. Lafarge, pour sa part, cherche des solutions innovantes pour donner à chacun la possibilité de disposer d'un logement décent à moindre coût. Nous avons développé un portefeuille unique de projets en matière de logement abordable, notamment au Maghreb, en Afrique subsaharienne, en Asie et en Europe de l'est. A travers notre programme de microfinance pour le logement abordable, nous facilitons l'accès des populations à faibles revenus à des prêts permettant de financer l'acquisition, la rénovation ou l'agrandissement de leur logement. Nous nous engageons également à proposer des formations gratuites à l'utilisation de solutions de construction économiques qui sont les mieux adaptées à un logement durable. Notre ambition est de faciliter l'accès de deux millions de personnes à un logement abordable et durable d'ici 2020.

---

**ambition**<sub>5</sub>

---

# Générer un chiffre d'affaires de **3** milliards d'euros par an en produits et services durables

Nous investissons chaque année près de 120 millions d'euros en recherche et développement. L'essentiel de cet effort porte sur la conception de produits et solutions à empreinte environnementale réduite. Il s'agit par exemple des ciments Aether® à moindre empreinte carbone ; de notre gamme de granulats recyclés de haute qualité Aggneo™ ; de nos bétons structurels isolants Thermedia® ; ou encore

d'Hydromedia™, notre béton drainant nouvelle génération, qui facilite l'écoulement des eaux pluviales. Ces solutions durables contribuent positivement à la préservation de notre planète. C'est pour cela que nous nous engageons à développer de nouvelles gammes de produits et services, avec l'ambition qu'elles représentent 3 milliards d'euros par an de chiffre d'affaires d'ici 2020.

---

## ambition<sup>6</sup>

---

Réduire  
de **33%** les  
émissions  
de CO<sub>2</sub>  
par tonne  
de **ciment**  
par rapport à 1990

Nous avons été le premier cimentier à publier des engagements volontaires en matière de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>. En 2009 nous avons atteint notre premier objectif de réduire de 20% nos émissions par tonne de ciment par rapport à 1990, en pariant sur l'innovation et l'efficacité énergétique. Mais il faut aller plus loin. L'enjeu est crucial car le calcaire, matière première utilisée pour la production du ciment, émet du CO<sub>2</sub> lors de sa cuisson : à elle seule, l'industrie cimentière représente 5 % des émissions mondiales. D'ici 2020, nous continuerons à améliorer nos procédés, réduire la part des combustibles fossiles et enrichir nos ciments de coproduits industriels neutres en CO<sub>2</sub>. La R&D nous ouvre de nouvelles voies, avec des produits comme Aether®, un ciment fabriqué avec moins de calcaire et moins d'énergie, permettant de réduire de 25 à 30% les émissions de CO<sub>2</sub>.

---

**ambition**

---

# Utiliser **50%** de combustibles non fossiles dans nos cimenteries d'ici 2020\*

Il y a trente ans, nous avons engagé un ambitieux programme d'utilisation de combustibles non fossiles. Le principe : remplacer le gaz et le charbon par des combustibles alternatifs issus de pneumatiques usagés, de solvants, d'huiles, de cosses de riz ou de café. Une idée doublement pertinente, puisqu'elle permet d'économiser l'énergie tout en éliminant ces déchets. Cette innovation nécessite une adaptation de nos fours et, surtout, la mise en place de filières d'approvisionnement

durables. La dynamique est enclenchée, avec 17,2 % de la consommation énergétique du Groupe assurée en 2013 par des ressources non fossiles, dont 39% de biomasse.

En intensifiant ce programme via une filiale d'écologie industrielle notre ambition est de parvenir, d'ici 2020, à couvrir la moitié de nos besoins en énergie avec des combustibles non fossiles. 30 % de ces combustibles devront être composés de biomasse.

\* À périmètre consolidé.

---

## ambition &

---

# Fabriquer **20%** de nos bétons contenant des **matériaux** réutilisés ou recyclés

La croissance démographique mondiale et l'urbanisation rapide des pays émergents engendrent des besoins immenses en matière de construction. Mais les matières premières utilisées pour produire nos matériaux ne sont ni renouvelables ni infinies. Pour les préserver, nous incorporons dans nos produits des matériaux issus de la démolition et de la déconstruction des bâtiments. Ces technologies doivent être développées. De même, il faudra créer les circuits d'approvisionnement et les conditions de leur développement économique. En nous fixant cet objectif ambitieux de 20 % d'ici 2020, nous ouvrons la voie à la mise en place de filières performantes. Ce faisant, nous contribuons à créer les conditions d'un cercle vertueux pour valoriser ces matériaux et préserver les ressources naturelles.

---

**ambition**

---

En complément de ces  
9 ambitions principales,  
Lafarge prend aussi  
**d'autres engagements**  
dans les domaines  
du développement  
des communautés,  
de la construction durable  
et de l'économie circulaire.  
Cette démarche volontariste  
et responsable est le fruit  
d'un travail mené avec  
nos parties prenantes  
internes et externes.  
Lafarge vise à apporter ainsi  
**une contribution**  
**positive à la société**  
**et à la nature.**

# DES ENGAGEMENTS COMPLÉMENTAIRES POUR CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

---



## SANTÉ & SÉCURITÉ

### **Atteindre l'excellence en matière de santé et de sécurité**

Nous voulons que le taux de fréquence des accidents (nombre total d'accidents nécessitant une intervention médicale pour 1 million d'heures de travail) soit inférieur à 1 pour les collaborateurs et les sous-traitants sur nos sites.

### **Rendre les transports plus sûrs**

Nous voulons réduire de 60 % par rapport à 2012 le nombre d'accidents de la route par tranche d'1 million de km parcourus.

### **Protéger la santé des collaborateurs**

Par rapport à 2012, nous voulons :

- réduire les expositions potentielles au bruit et aux inhalations de silice cristalline afin de diviser par deux le nombre de collaborateurs contraints de porter des équipements de protection individuelle.
- réduire de 50 % le nombre de collaborateurs exposés à des risques ergonomiques sur leur lieu de travail.

## DIVERSITÉ & COMPÉTENCES

### **Promouvoir la diversité et l'intégration**

Nous voulons que dans 75 % des pays où nous sommes présents la diversité soit représentée de façon équitable et fasse partie du management.

### **Développer les talents**

- Nous voulons que 75 % de nos postes clés soient couverts par des programmes de certification professionnelle.
- Nous voulons que 75 % des collaborateurs aient obtenu la certification professionnelle correspondant à leur poste.

### **Être un « employeur de choix »**

Nous voulons que Lafarge soit reconnu comme « employeur de choix » dans au moins vingt pays. Cette reconnaissance pourra être accordée soit par des organismes externes (prix, institutions spécialistes de l'évaluation des politiques de ressources humaines), soit en étant classé par enquête interne dans la tranche supérieure (20 %) par rapport à la moyenne des enquêtes menées localement.



# DES ENGAGEMENTS COMPLÉMENTAIRES POUR CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

---



## DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

### **Lafarge, exemplaire en matière de développement durable**

Nous voulons que 75 % des pays du Groupe soient membres du Club Excellence RSE de Lafarge qui réunit les sites les plus performants en matière de responsabilité sociale d'entreprise.

### **Renforcer les relations avec les parties prenantes**

Nous voulons qu'un plan de relations avec les parties prenantes soit mis en place dans 100 % des pays du Groupe.

### **Mesurer l'impact socioéconomique local**

Nous voulons que 75% de nos pays mesurent leur impact socioéconomique, à l'aide de notre outil interne d'évaluation.

## ACHATS DURABLES

### **S'assurer que notre chaîne d'approvisionnement respecte les principes du Pacte mondial de l'ONU**

– Nous voulons que 100 % de nos achats soient effectués auprès de fournisseurs respectant les droits fondamentaux des populations et des travailleurs (Pacte mondial de l'ONU et principes directeurs de l'OCDE). À ce titre, une analyse des risques potentiels (pays, produits, profil de la société) sera conduite afin d'identifier les fournisseurs qui nécessitent un suivi plus détaillé de leurs performances. Des actions correctives seront engagées si nécessaire.

– Nous voulons que les conditions de travail de tous nos sous-traitants respectent les valeurs de Lafarge et les droits fondamentaux du travail (Pacte mondial de l'ONU et principes directeurs de l'OCDE).



# DES ENGAGEMENTS COMPLÉMENTAIRES POUR CONTRIBUER À LA CONSTRUCTION DURABLE

---



## **CONSTRUCTION DURABLE ET VILLES**

### **Promouvoir le développement de solutions pour la construction durable et pour les villes**

Nous voulons devenir un membre  
actif des organismes de certification  
de la construction durable dans 35 pays.

### **Réduire l'empreinte environnementale des bâtiments**

Nous voulons contribuer  
à 500 projets de construction  
efficace énergétiquement  
utilisant au moins un des systèmes  
Lafarge Efficient Building™.



# DES ENGAGEMENTS COMPLÉMENTAIRES POUR CONTRIBUER À L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

---



## RESSOURCES NATURELLES

### **Enrichir la biodiversité et protéger les ressources**

- Nous voulons que, d'ici 2015, 100 % de nos carrières soient dotées d'un plan de réhabilitation respectant les standards du Groupe.
- Nous voulons que, d'ici 2020, 100 % de nos carrières et cimenteries aient un plan de gestion de la biodiversité respectant les standards du Groupe (d'ici 2015 dans les zones de biodiversité sensibles localement).

### **Assurer le renouvellement des ressources locales en eau**

- Nous voulons que, d'ici 2014, pour 100 % de nos activités cimentières et de granulats, soit établie une évaluation des risques liés à l'utilisation des ressources en eau.
- Nous voulons que, d'ici 2020, pour 100 % des opérations dans les régions où notre activité a un impact sur les ressources en eau, un plan de gestion de l'eau soit développé avec les parties prenantes locales.

## CO<sub>2</sub> ET ÉMISSIONS

### **Poursuivre notre programme de réduction d'impact environnemental**

- Nous souhaitons atteindre les réductions suivantes par tonne de clinker, par rapport à 2010 :
- une réduction de 25% de nos émissions de NO<sub>x</sub>
  - une réduction de 30% de nos émissions de SO<sub>2</sub>
  - une réduction de 50% de nos émissions de poussière. Aucun four de nos cimenteries ne devra dépasser 50 mg/Nm<sup>3</sup>.

### **Intégrer nos activités dans l'environnement local**

- Nous voulons que 100 % de nos activités cimentières évaluent l'impact visuel de leur site et développent un plan d'intégration dans le paysage avec les parties prenantes locales.
- Nous voulons que, pour 100 % de nos activités cimentières produisant des nuisances sonores nocturnes à proximité d'habitations, le niveau du bruit soit réduit à moins de 55 dB.
- Nous voulons réduire de 30 % les émissions de mercure par tonne de clinker par rapport à 2010.



## GOUVERNANCE ÉTHIQUE

---

Ces ambitions, pour être réalisées, appellent une gouvernance renforcée. Celle-ci s'exerce notamment à travers la création d'un Comité Éthique, chargé de veiller à la bonne application de notre Code de conduite des affaires partout dans le monde. Elle est au cœur de notre démarche de développement durable et s'appuie sur nos valeurs : courage, intégrité, respect et transparence.



D'ici 2020, Lafarge s'engage à :

### **Adopter les meilleures pratiques de gouvernance éthique**

- Mettre en place un questionnaire annuel d'autoévaluation de la gouvernance éthique dans tous les pays selon les recommandations du rapport Ruggie et les principes directeurs de l'OCDE en matière de protection des droits de l'homme et de développement social.
- Appliquer nos standards de gouvernance dans les opérations nouvellement acquises ou créées.
- Mesurer et publier les taux de conformité et les domaines de non-conformité (tous les ans à partir de 2014).
- Réaliser chaque année une série d'audits de contrôle interne.





LAFARGE

61, rue des Belles-Feuilles, BP 40,  
75782 Paris Cedex 16, France

Tél. : + 33 1 44 34 11 11

Fax : + 33 1 44 34 12 00

[www.lafarge.com](http://www.lafarge.com)

