

La satisfaction Clients : un engagement de tous les salariés de Lafarge Algérie.

Au service des clients :

- A l'écoute permanente des clients : identification des besoins et des attentes, et prévention des incidents.
- Aux côtés des clients, en central et en local.

Des produits et des services de qualité

- En réponse aux attentes de nos clients.
- Pour apporter de la valeur à nos clients.
- Innovants et différenciants.
- Réguliers, performants et en amélioration continue.

Mesures et contrôles

- De la satisfaction clients.
- Des caractéristiques attendues des produits.
- De la qualité de nos services.
- Par des indicateurs adaptés et des audits.

Respect

- Des normes en vigueur.
- Des protocoles Qualité.

Implication

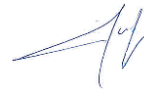
- De l'ensemble du personnel.
- Par la formation et la sensibilisation.
- Par un suivi régulier et précis.

Par cette politique, nous nous engageons à respecter les exigences et à améliorer de façon continue l'efficacité du système de management de la qualité pour tous les produits des usines LafargeHolcim Algérie, y compris les ciments spéciaux.

Toufic Tabbara
Chief Executive Officer



Hamza Mekhfi
Directeur Usine



Approuvé à Msila (LCM) par : Idir Ait-Tayeb (Responsable Performance) Mohamed Benarmas (Directeur Production), Mohamed Deradji (Directeur Maintenance), Djamel Mahfouf (Directeur Ressources Humaines)

Principaux changements par rapport à la version précédente **surlignés en bleu** : 1ère version

Copies contrôlées : salle de Réunion, salle de Contrôle, tableau d'affichage du bâtiment CCR, tableau d'affichage de la Réception, salle de Chargement des camions, atelier de Maintenance, tableau d'affichage du Service Qualité et tableau d'affichage de la Production.

Cette copie imprimée est valable uniquement à la date d'impression : le 1er juillet 2019
Veuillez consulter le module IMS pour vous assurer que vous utilisez la dernière version de ce document.